

Concordia Seminary - Saint Louis

Scholarly Resources from Concordia Seminary

Crisis y luto

Recursos en español

1-1-1985

Crisis 1-Perfil facilitador para crisis

Gilberto Brenson

Ileana Castro

Follow this and additional works at: https://scholar.csl.edu/crisis_y_luto



Part of the [Practical Theology Commons](#)

Recommended Citation

Brenson, Gilberto and Castro, Ileana, "Crisis 1-Perfil facilitador para crisis" (1985). *Crisis y luto*. 1.
https://scholar.csl.edu/crisis_y_luto/1

This Article is brought to you for free and open access by the Recursos en español at Scholarly Resources from Concordia Seminary. It has been accepted for inclusion in Crisis y luto by an authorized administrator of Scholarly Resources from Concordia Seminary. For more information, please contact seitzw@csl.edu.

EL PERFIL Y LA EXPERIENCIA DEL FACILITADOR

¿Cuál es el perfil o experiencia previa que deben tener los facilitadores que van a trabajar con los damnificados?

EL PRIMER REQUISITO ES EL DE ESTAR TRABAJANDO ADECUADAMENTE SU PROPIO DUELO:

- * Dedicar tiempo y esfuerzo para elaborar su propio duelo y estabilidad emocional.
- * Habla con franqueza y sencillez de su rol de ayudar a otros.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES DEL FACILITADOR :

- * Se auto-percibe como agente de cambio y da ejemplo.
- * Actúa con inteligencia y con emoción.
- * Muestra su valentía.
- * Cree en la gente.
- * Es sensible al prójimo.
- * Es un aprendiz de la vida.
- * Es auto-reflexivo.
- * Sabe manejar la complejidad, la ambigüedad y la incertidumbre.
- * Es visionario.
- * Es guiado por valores definidos y conscientes.

(Gilberto Brenson Lazan, Ph.D., ICA, 1996)

TENER Y FORTALECER LA CAPACIDAD Y VOLUNTAD PARA:

- * Disfrutar el trabajo con otras personas y tiene un deseo sincero de ayudar a la gente a lograr sus metas y sentirse bien consigo misma.
- * Pensar rápida y lógicamente con la habilidad de analizar comentarios y luego desarrollo preguntas o respuestas apropiadas.
- * Comunicarse claramente con puntos específicos y concisos, utilizando niveles apropiados de energía para estimular entusiasmo y compromiso.
- * Escuchar y aprender de los demás, siendo la persona que otros buscan para dirección o consejo.
- * Transmitir calor humano a los demás con sus sonrisas, entusiasmo y elogios sinceros.
- * Demostrar seguridad en sí mismo dentro de una apropiada humildad.
- * Asumir un liderazgo apropiado, sabiendo cuando ejercer papeles protagónicos y cuando no hacerlo.
- * Orientarse con un balance entre eficiencia y eficacia, con una pasión para encontrar nuevas maneras para mejorar la co-evolución individuo-colectividad.
- * Mostrar en su propia vida, el empoderamiento físico, psíquico, social y espiritual.

(Gilbert Brenson Lazan, Ph.D., ICA, 1998)

MANEJAR CON TRANSPARENCIA Y CLARAMENTE SU VIDA ESPIRITUAL:

El facilitador Cristiano es motivado por amor y gratitud a servir porque, a) conoce a través de las Sagradas Escrituras, b) confía humilde y plenamente, y c) testifica con palabras y hechos:

... que a pesar de la maldad y la incredulidad humana, Dios en Su gran amor, dio en sacrificio a Su Hijo Jesucristo para perdonarnos todos nuestros pecados y rescatarnos de la muerte eterna. De esta manera Dios nos reconcilia consigo mismo, nos salva y nos reconcilia con otras personas.

Por la bondad de Dios han recibido ustedes la salvación por medio de la fe. No es esto algo que ustedes mismos hayan conseguido, sino que les ha sido dado por Dios. No es el resultado de las propias acciones, de modo que nadie puede jactarse de nada.
Efesios 2:8-9

... que el Hijo de Dios, Jesucristo, engendrado por el Espíritu Santo y encarnado en la virgen María, es el único que nos puede salvar. Solamente por medio de Su vida, muerte y resurrección podemos tener la vida eterna. De esta manera recibimos la plena y absoluta seguridad que El nos ha convertido y somos verdaderamente hijos e hijas de Dios.

No hay más que un Dios; y no hay más que un hombre que pueda llevar a todos los hombres a una unión con Dios: Jesucristo. 1Timoteo 2:5

... que el don de la fe dado por el Espíritu Santo es la única forma por medio de la cual podemos recibir el perdón obtenido por la muerte y resurrección de Cristo. La fe del creyente es viva porque tiene una relación personal con el Salvador Jesucristo.

Nadie queda libre de culpa por hacer lo que manda la ley de Moisés, sino únicamente por creer en Jesucristo. Gálatas 2:16

... que la Biblia es la única norma de fe y vida. Ella es la autoridad de Dios sobre nosotros porque es inspirada por Dios; es Su mensaje revelada a los seres humanos de todas las naciones y de todos los tiempos. Esta Palabra es verdadera porque es de Dios.

Toda Escritura está inspirada por Dios y es útil para enseñar y reprender, para corregir y educar en una vida de rectitud. 2 Timoteo 3:16

(Marcos Kempff, ILV, 1999)

MANEJAR RESPONSABLEMENTE EL PROCESO DE CONSOLAR: SABER ESCUCHAR

1. Tratar de que la persona hable
 - * Ser alguien que participe de su sufrimiento
 - * Que busca entenderlo/la
 - * Que sienta lo que él/ella está sintiendo
2. Escuchar atentamente
 - * No sólo captar su voz
 - * Preocuparse por los gestos, tono de voz y postura (lenguaje corporal)
3. Escuchar imparcialmente
 - * Dejar de lado lo que cree que es correcto o errado
 - * Evitar hacer juicios

- * Escuchar con amor, pacientemente con atención
- 4. El silencio
 - * Solidarizarse con su silencio
 - * Evitar la tentación de ponerse al lado y empezar a hablar
 - * A veces: si él/ella no quiere hablar, menos quiere oír
- 5. Compartir lágrimas
 - * Este es el momento de poner en práctica el principio Bíblico de “llorar con los que lloran”
 - * La persona debe percibir que nos afecta su dolor
- 6. Manifestar comprensión
 - * A través de gestos (un abrazo, dar la mano)
 - * Comprenderlo silenciosamente también implica
 - ayudarlos debidamente
 - preguntarle oportunamente
 - preguntarle sabiamente
 - Comunicarle confianza
 - Facilitar la orientación
- 7. Manejar con sabiduría y paciencia el acompañamiento y la elaboración del duelo
(Ileana Castro, SEC, 1999)

RECONOCER Y ATENDER SÍNTOMAS DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICOS:

El facilitador no es inmune a síntomas de estrés. El instrumento a continuación cumple una función evaluativa. Indique con una “x”, cada situación que considera aplicable a usted en este momento. Puede ser útil solicitar ayuda a un colega. El/ella, podría llenar una copia acerca de usted, y posteriormente compartir sus observaciones.

Cumplimiento de tareas laborales

- _____ Disminución de la calidad en el trabajo.
- _____ Disminución en cantidad de trabajo.
- _____ Baja motivación.
- _____ Evitación de tareas laborales.
- _____ Aumento en errores en el trabajo.
- _____ Volverse perfeccionistas.
- _____ Volverse obsesionado con los detalles.

Actitud/motivación

- _____ Disminución de la confianza en sí mismo.
- _____ Pérdida de interés en las cosas que antes le atraían.
- _____ Insatisfacción en general.
- _____ Actitud negativa.
- _____ Apatía.
- _____ Desmoralización.
- _____ Sentimientos de ser incompleto.

Interpersonal

- _____ Distanciamiento emocional de los colegas y amigos.
- _____ Impaciencia.

- _____ Disminución en la calidad de las relaciones personales.
- _____ Disminución de la comunicación con los amigos.
- _____ Perder la prioridad de las necesidades propias.
- _____ Conflictos con el equipo de trabajo.

Conductual

- _____ Ausentismo laboral.
- _____ Agotamiento.
- _____ Juicio poco certero.
- _____ Irritabilidad.
- _____ Impuntualidad.
- _____ Irresponsabilidad.
- _____ Sobrecargarse de trabajo.

Espiritual

- _____ Disminución de oración y lectura Bíblica.
- _____ Agotamiento espiritual - surgen dudas sobre la obra de Dios.
- _____ Legalismo y exigencias; juzgar.
- _____ Irritabilidad.
- _____ Impaciencia.
- _____ Dificultad en perdonar y reconciliar.
- _____ Falta de afecto y amor.
- _____ Falta de consuelo.

Si usted ha presentado tres o más de estos síntomas por más de un mes (o han persistido durante las actividades de facilitación y acompañamiento), es muy probable que esté sufriendo desorden de estrés postraumático y debe de ponerse en contacto con asesoramiento psico-espiritual.

(Adaptado de Ignacio Jarero, Ph.D., Aso. Mexicana para Ayuda Mental en Crisis, A.C., 1999)